

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社エニトグループ（以下「当社」といいます）は、当社及び当社グループ会社が取り扱う全ての個人情報の保護について、お客様並びに当社従業者の個人情報を保護することは重大な社会的責任と認識しています。以下の通り個人情報保護方針を定め、適正な取扱いの確保について全社を挙げて取り組むことを宣言します。

なお、当社グループ会社につきましては、[こちら](#)をご参照ください。

- 当社及び当社グループ会社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、個人情報の取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。
- 個人情報への不正アクセス、又は個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに関する教育、監査、改善を通して合理的な安全対策を講じ、個人情報保護体制を継続的に向上します。
- 当社及び当社グループ会社が保有する個人情報に関して適用される法令及びその他の規範を遵守します。
- 当社及び当社グループ会社は、個人情報に関する質問及び苦情に、適切かつ迅速に対応いたします。
- 社会的ニーズや個人の要望、あるいは最新のIT技術動向を踏まえ、個人情報保護体制を適時・適切に見直しを図り、その改善を継続的に行います。

2023年3月1日 制定

株式会社エニトグループ

プライバシーポリシー

当社は、個人情報を大切に保護することを社会的使命であると認識し、本プライバシーポリシーを、当社及び当社グループの個人情報保護に関する基本方針として定めております。

当社及び当社グループ会社は、当社及び当社グループ会社が取り扱うサービス（以下「当社サービス」といいます）によりお客様から、あるいは当社及び当社グループ会社のビジネスパートナー、株主様、従業員などからご提供頂いた大切な個人情報その他の情報につき、適正な管理及び利用を実現すべく、当社及び当社グループ会社のプライバシーポリシーとして本プライバシーポリシーを定め、遵守します。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）第2条第1項に規定されるものをいい、具体的には、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものとなるものを含みます）又は個人識別符号が含まれるものをおいします。

2. 個人情報の取得及び利用目的

当社及び当社グループ会社は、個人情報を、以下の方法により、後述の利用目的に必要な範囲で取得し、利用します。

- (1) 当社サービス又はwebサイト上で直接ご入力いただく方法
- (2) ご本人から当社及び当社グループ会社に対し、対面、電子メール、郵便、書面、電話等でご提供いただく方法（電話応対時、応対品質向上等のため通話を録音することがあります）
- (3) 当社サービス、webサイトの利用・閲覧の際に収集する方法
- (4) 外部サービスの連携等、ビジネスパートナー又は第三者から間接的に収集する方法
- (5) その他、当社サービスに個別に定める方法

また、当社及び当社グループ会社は、取得した個人情報を、以下の利用目的で利用し、その範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でご本人からの同意を得るものとします。

個人情報名	利用目的
当社及び当社グループサービスのお客様の個人情報	<ul style="list-style-type: none">(1) 提案・サービス・アンケート実施等の業務実施に係るご案内・ご連絡(2) 出版物・季節のご挨拶等の送付(3) 各種キャンペーンや懸賞に当選された方への賞品の発送(4) 事業活動の改善を目的としたデータ分析、統計処理、及び個人が特定できない形式に加工したうえでの第三者への提供、公表等を行うため(5) お客様と連絡を取る必要があると判断した場合に当該お客様と連絡を取るため(6) お客様の興味・関心や利用履歴に応じた、最適な機能、コンテンツ、情報、及び広告の表示、提供のため。(7) 当社及び当社グループのサービスの運用上必要となるサーバーやシステムの負荷状況の監視・分析、及びシステム障害や不正アクセス等発生時の調査・対応のため。(8) 当社及び当社グループ会社のサービスにおける相互送客の実施、及び当該送客にかかる広告効果の測定・検証、並び

	<p>に共同で実施するマーケティング及びプロモーション施策のため。</p> <p>(9) 不正行為、迷惑行為、利用規約違反等の防止及びこれらに該当する会員の利用停止や、当社の定めるブラックリストの作成、利用、当社グループ会社内での共有のため。</p> <p>(10) その他、当社サービス及び当社グループのサービスで個別に定める目的</p>
ビジネスパートナーの皆様に関する個人情報	<p>(1) 取引に関する連絡、相談、提案、受発注、決済その他取引の履行・管理等のため</p> <p>(2) ビジネスパートナー情報の管理のため</p> <p>(3) 正常な取引を妨害する不正行為防止のため</p> <p>(4) 当社サービス、新サービスその他の各種サービスのご案内やお知らせをお届けするため</p> <p>(5) 取引に関連するトラブル解決、法令遵守のため</p>
株主に関する個人情報	<p>(1) 法令に基づく権利の行使又は義務の履行</p> <p>(2) 株主公開情報の送付</p> <p>(3) 株主の管理</p>
当社に来訪される方に関する個人情報	担当者への連絡及び入退館管理
当社及び当社グループ会社の役員、従業者（退職者を含みます）、それらのご家族に関する個人情報	<p>(1) 通知、連絡のため</p> <p>(2) 雇用管理（報酬等支払、人事・労務管理の履行、福利厚生の提供等）のため</p> <p>(3) 健康管理、適正な就業環境の確保のため</p> <p>(4) 福利厚生サービスの提供や各種保険等諸手続きの対応のため</p> <p>(5) 関する官公庁等への届出・報告のため</p> <p>(6) 関連するトラブル解決、法令遵守のため</p>
お問い合わせ・苦情等で取得した個人情報	お問い合わせ・苦情等の対応のためのご連絡

その他、当社及び当社グループ会社は、以下に定める場合、法令で第三者への提供が認められている範囲内で、取得した個人情報を、第三者に提供することがあります。

(1) 当社サービスを提供するために当社サービス上で情報を提供する場合

なお、個人情報のうち一部は、法令が認める範囲内で当社サービス上で公開又は他のお客様に直接提供されることがあります。この場合、お客様は、公開又は提供された取得情報を、当社サービスの利用規約に従い、かつ当社サービスの利用に必要な範囲でのみ利用するものとします。

- (2) 商品の配送、代金決済、利用者からのお問い合わせへの対応、当社及び当社グループ会社から利用者へのお問い合わせ、関連するアフターサービスの提供等、利用目的の達成に必要な範囲内において、配送業者、決済代行業者、業務委託先その他の第三者に提供する場合
なお、この場合、当社及び当社グループ会社は、委託先選定基準を満たす者であるかを十分審査し、契約にあたっては取得情報が適正に管理される体制を確保します。
- (3) 法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関から取得情報を提供するよう求められた場合
- (4) 第三者との紛争解決のため、又は当社サービスのお客様もしくは第三者の権利や利益等を守るために情報提供が必要と判断される場合
- (5) 当社サービスの利用状況等を調査・分析するため、当社及び当社グループ会社がかかる調査・分析等を委託する第三者に提供する場合
- (6) 当社及び当社グループ会社や第三者の広告の配信又は表示のため、第三者に提供する場合
- (7) 当社及び当社グループ会社が個人情報の提供が必要と判断した場合で、ご本人の同意を得た場合
- (8) その他、法令で第三者への提供が認められている場合

3. 個人情報利用目的の変更

当社及び当社グループ会社は、個人情報の利用目的を変更前の利用目的と関連性を有する合理的な認められる範囲内で変更することがあり、変更した場合には通知又は公表します。

4. 個人情報の利用制限

当社及び当社グループ会社は、原則公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取扱いますが、利用目的の範囲を超えて利用する場合は、あらかじめご本人の同意を得ることとします。ただし、以下の各号に該当する場合は、ご本人の同意なく、あらかじめ公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことがあります。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 安全管理措置について

当社及び当社グループ会社は、全ての個人情報に対し、不正アクセス、盗難、紛失、滅失、破壊、改ざん、毀損及び漏えい等（以下「漏えい等」と総称します）を防止するため、個人情報の管理のために必要な規程等を定め、以下のとおり必要な安全管理措置を講じ、適正に管理します。また、個人情報の処理を第三者に委託する場合は、個人情報保護を規定した契約を締結するとともに、適正な管理が行われるよう管理・監督します。

(1) 組織的 安全管理措置

内部規程に基づき個人情報保護管理責任者等を設置したうえで、個人情報の取扱業務ごとに担当する従業者を明確化し、漏えい等の防止に努めるとともに、漏えい等や個人情報の取扱いに係る規律に違反する事態又はその兆候を把握した際の報告連絡体制を整備します。また、個人情報保護監査責任者等を設置し、個人情報の取扱いの適切性を確認する仕組み作りを実施します。

(2) 人的 安全管理措置

従業者に対する個人情報の取扱いに関する留意事項について、研修等を実施して参ります。また、個人情報の秘密保持に関する事項を就業規則等において定めます。

(3) 物理的 安全管理措置

ICカードによる入退室管理、個人情報を含む電子媒体へのパスワードの付与等による保護・管理、個人情報を含む紙媒体の施錠可能なキャビネットにおける管理、個人情報を含む書類等の復元が困難な形での廃棄など、各種の漏えい等の防止措置を行います。

(4) 技術的 安全管理措置

個人情報データベース等を取り扱うことが可能な情報システムの限定及び当該情報システムへのアクセス権の付与・管理、定期的なログ分析・セキュリティ対策ソフトウェアの使用等による情報システムの保守・管理・定期的な見直し、個人情報を取り扱う業務毎のフォルダへのアクセス権の付与・管理など、各種の漏えい等の防止措置を行います。

(5) 外的環境の把握

個人情報を外国において取り扱う場合、当該国の個人情報保護に関する制度を把握した上で、適切な安全管理のための措置を講じます。なお、当社が個人情報を取り扱う外国の具体的な名称については、お問い合わせください。

(6) 漏えい等が生じた場合の対応

万一、当社及び当社グループ会社の取り扱う個人情報について漏えい等の事態が生じたときは、法令の定めに従い、監督官庁への報告及びご本人への通知等の適切な対応を講じます。

6. リンクについて

当社及び当社グループ会社が運営する web サイト又は当社サービス上やメールマガジンにおいて、外部のサイトへのリンクが貼られることがあります。この外部のサイトで登録される個人情報は、当社及び当社グループ会社で管轄する情報ではないため、一切の責任を負うことができません。

外部サイトで個人情報を登録される際は、そのサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

7. 共同利用に関する事項

当社及び当社グループ会社は、取得時に利用目的を明示して、または「2. 個人情報の利用目的」に定める利用目的の範囲内において、当社及び当社グループ会社が取得する個人データを共同利用者に提供し、共同して利用することができます。共同利用者に関する事項は以下のとおりです。

共同利用する個人データの項目	・氏名、住所、行動・交流情報等、当社及び当社グループのサービスのお客様の個人情報 ・氏名、住所、連絡先情報等、当社及び当社グループ会社の役員、従業者（退職者を含みます）、それらのご家族に関する個人情報 ・氏名、住所、連絡先情報等、当社に来訪される方に関する個人情報 ・氏名、所属、連絡先情報等、ビジネスパートナーの皆様に関する個人情報
共同利用者の範囲	株式会社エニトグループ 株式会社 with 株式会社 Omiai
共同利用者の利用目的	共同利用する個人データの項目にかかる「2. 個人情報の利用目的」に定める各目的
個人データの管理責任者	株式会社エニトグループ 東京都渋谷区恵比寿一丁目 19 番 19 号 恵比寿ビジネスタワー ー 代表取締役 野辺 一也

8. 海外からのアクセスの場合

日本国外からアクセスする方の個人情報は、原則として、日本のプライバシー保護に関する法律に基づき日本国内で処理され保存されます。個人情報と通信内容の収集、利用、譲渡、又は公開に対して、日本の法律が適用されることに同意するものとします。

9. 未成年者の個人情報

個人情報のご本人が未成年者の場合は、ご両親、保護者又は後見人の方が本プライバシーポリシー及び当社サービスに係る利用規約、プライバシーポリシー等の内容に同意され、これらに基づき当社サービスをご利用いただくことについて包括的に同意されることが必要となります。

10. お客様による個人データの第三者への提供

当社は、お客様自らが、他のお客様に個人データを明らかにする場合には、第三者による個人データの取得に関し、何らの責任も負いません。

11. 個人関連情報

当社及び当社グループ会社は、当社サービスへのログイン時の電子メールアドレス自動入力等の利便性向上セッションの維持・保護等、セキュリティ保護、当社サービスの利用状況及び当社サービスに関する広告効果等を調査・分析する目的で、例えば、Google アナリティクス等の、当社及び当社グループ会社が選定する情報収集モジュールを組み込み、Cookie、端末の種類、端末識別子、ブラウザの種類・言語、リファラ、IP アドレスその他の広告識別子（以下「個人関連情報」と総称します）を取得し、保存することができます。

これらの情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなく個人関連情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されますが、当社及び当社グループ会社は、情報収集モジュール提供者から取得した Cookie 等の個人関連情報を当社が既に有している個人情報と紐づけて利用する場合があります。

なお、ご自身のデータが Google アナリティクスその他の情報収集モジュールにより取得されることを望まない場合は、Google Inc.その他各情報収集モジュールの定める方法でデータ利用を拒否されるようお願いします。ただし、Cookie 等の個人関連情報の使用を禁止した場合、当社サービスを正常に利用できない、あるいは個人関連情報を必要とする広告設定を反映できなくなる等の制約が生じる可能性があります。

Google アナリティクスの利用規約及びプライバシーポリシーに関する説明については以下のサイトをご覧ください。

Google アナリティクス 利用規約：

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー：

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google アナリティクス オプトアウト アドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

12. プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーの内容は予告なく変更される場合があります。

変更が生じた場合はサイト上に掲示することでお客様の皆様へお知らせし、変更後のプライバシーポリシーをサイト上に掲載した時点で変更の効力を生じるものとします。

13. 個人情報のお問い合わせ、開示等手続きについて

お客様情報の開示：

ご本人又はその代理人が、個人情報に関して、利用目的の通知、開示を要求される場合には誠実に対応いたします。以下の手続き方法をご確認の上、相談窓口までご連絡ください。

お客様情報の訂正・削除、利用停止等：

ご本人又はその代理人が、個人情報に関して、内容の訂正・追加又は削除（以下「訂正等」といいます）、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます）を要求される場合には誠実に対応いたします。以下の手続き方法をご確認の上、相談窓口までご連絡ください。

1. お問い合わせに際し、ご本人又はその代理人であるかを確認する場合があります。
2. ご本人又はその代理人のご本人確認ができない場合は、情報の開示、訂正等、及び利用停止等のご要望に応じられない場合があります。
3. ご本人又はその代理人からの個人情報の開示、訂正等及び利用停止等の請求に対する処理は、遅滞なく対応させていただきます。

【開示、訂正等、利用停止等の手続きの方法】

（上記の要求をまとめて以下「開示等」といいます）

開示等のご請求をご希望の場合は、原則として以下の方法によることとし、1回の申請ごとに、800円の送料をご負担いただきます。800円分の郵便切手を申請書類にご同封ください。

- (1) 下記の相談窓口までメールでご連絡ください。
- (2) 当社指定の「個人情報開示等申請書」を送付させていただきますので、必要事項をご記入ください。
- (3) 当社及び当社グループ会社が保有する情報をもとに、ご本人確認をさせていただきます。
- (4) 代理人からのお問い合わせの場合、委任状や印鑑証明をもって代理人であることを確認させていただきます。「個人情報開示等申請書」に同封してください。
- (5) お問い合わせは、「個人情報開示等申請書」により郵送で承っております。
- (6) 「個人情報開示等申請書」によりいただいた個人情報は、お問い合わせいただいたお客様との連絡及び本人確認に使用し、それ以外の目的では使用いたしません。いただいた書

類は、開示等のお求めに対するご回答が終了した後、1年間保存し、その後破棄させていただきます。

- (7) 個人情報の保護に関する法律その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合は、これらの手続を行うことができない場合があります。

14. 個人情報の開示等及び苦情・相談の窓口

株式会社エニトグループ個人情報お問い合わせ窓口担当

<住所> 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿一丁目 19 番 19 号 恵比寿ビジネスタワー17F

<E-mail> privacy@enito.co.jp

株式会社エニトグループ

東京都渋谷区恵比寿一丁目 19 番 19 号 恵比寿ビジネスタワー

代表取締役 野辺 一也

2023年3月1日制定・施行

2024年3月29日改訂

2024年11月1日改訂

2024年12月19日改訂

2026年2月9日改訂