

マッチングアプリ「with」「Omiai」の運営統括を行うエニトグループ SNS 型投資・ロマンス詐欺対策の一環として 埼玉県警察と連携し、ユーザーに啓発活動を実施

～ 都道府県警察との連携による取り組みは全国で 6 例目 ～

マッチングアプリ「with」「Omiai」の運営統括を行う株式会社エニトグループ（代表取締役グループ CEO：野辺 一也）は、SNS 型投資・ロマンス詐欺対策の一環として埼玉県警察と連携し、埼玉県在住の「with」「Omiai」ユーザーを対象に注意喚起を行う啓発活動を実施いたしました。都道府県警察が当社と連携して SNS 型投資・ロマンス詐欺対策に関する啓発活動を行うのは、全国で 6 例目となります。



埼玉県警察



2025 年 10 月末時点における埼玉県内の SNS 型投資・ロマンス詐欺被害金額は約 45 億円（SNS 型投資詐欺：約 38 億円、SNS 型ロマンス詐欺：約 7 億円）に上り、高額化が顕著となっています。こうした状況を受け、埼玉県警察では、公式ウェブサイトや公式 X、公式 YouTube において手口の紹介や注意喚起を強化しています。

エニトグループでは、会社設立時より、マッチングアプリの安心・安全な利用環境作りにおいて中心的役割を担う「トラスト&セーフティー室」を設置し、グループ横断での不正ユーザー監視システムと有人による目視確認を組み合わせ、24 時間 365 日体制でのサービス監視を行っています。また、関係省庁などとの定期的な情報交換を通じ、連携強化にも取り組んでいます。

具体的には、厳格な監視体制のもとで悪質ユーザーを早期に検知し、強制退会などの措置を実施するほか、悪質ユーザーとマッチングしたユーザーに対しては個別の注意喚起を行っています。さらに、デート前のアプリ上でのメッセージにおいて SNS アカウントの交換依頼があった場合には、送信者・受信者双方に警告を表示するなど、様々な追加対策を講じることで利用環境の安全性向上に努めています。

2025 年 4 月には、法令遵守・消費者保護・学術界の専門家と共に、マッチングアプリを取り巻く社会課題の解決に向けた協議を行う「アドバイザリーボード」を発足し、安心・安全への取り組みを積極的に推進しております。

こうした継続的な安全対策に加え、警察庁や都道府県警察、国民生活センターなどとの定期的な情報交換を行っており、このたび千葉県警察、和歌山県警察、北海道警察、兵庫県警察、大阪府警察に続き、埼玉県警察と連携し、「with」「Omiai」ユーザーを対象に SNS 型投資・ロマンス詐欺の手口や対策を紹介し、注意喚起を促す啓発活動を実施する運びとなりました。

■本件に関する埼玉県警察のコメント

「SNS 型ロマンス詐欺は、SNS やマッチングアプリなどを通じて接触した相手と、対面することなくやり取りを継続することで恋愛感情や親近感を抱かせ、投資名目や旅費、金銭援助などを理由に金銭をだまし取る手口です。埼玉県警察生活安全総務課の調査によれば、被害は若年層にも拡大しています。

埼玉県警察では、公式ウェブサイト、公式 X、公式 YouTube を通じて、SNS 型投資・ロマンス詐欺の手口を紹介するとともに、注意喚起を行っております。特にサイバー対策課公式 X においては、『セキュリティ川柳』や『セキュリティ短歌』などを活用し、県民に対する分かりやすい情報発信に努めています。

こうしたオンラインでの啓発活動に加え、今回、株式会社エニトグループとの連携による取り組みを通じて、県内在住のマッチングアプリ利用者の皆様に効果的な注意喚起を図り、詐欺被害の抑止と安全につながることを期待しています。」

エニトグループは、マッチングアプリにとどまらず、出会いを起点とした多様なライフイベントをサポートする「生活インフラ」となるべく、様々な取り組みを通じて社会に新たな価値を提供し続けることを目指してまいります。

【マッチングアプリ市場について】

【エニトグループのトラスト&セーフティー対策】

2 / 4

による監視が行き届かない SNS へ早期に誘導することで詐欺を働くことが確認されています。

エニトグループでは、マッチングアプリの安心安全な利用環境作りにおいて中心的役割を担う「トラスト&セーフティー室」が、「with」「Omiai」のサポートセンターと連携しながら、AI などのテクノロジーを活用して悪質なユーザーを早期に検知し強制退会などの対応を取るほか、専任者が悪質ユーザーの特徴を分析するなど、様々な対策を講じています。また、エニトグループでは、関係省庁などとも定期的に情報交換を行うことで連携を強化しており、2024 年 10 月には悪質ユーザーの検知強化やデート前の SNS 連絡先交換への警告などの取り組みも開始いたしました。

※3：警察庁報道資料 [特殊詐欺及び SNS 型投資・ロマンス詐欺の認知・検挙状況等について](#) | 警察庁 Web サイト より

【エニトグループ概要】

エニトグループは、2023 年 3 月に「with」を提供する株式会社 with（以下：with）と「Omiai」を提供する株式会社 Omiai（以下：Omiai）の運営統括会社として設立されました。マッチングアプリ「with」と「Omiai」において、温もりとサイエンスを掛け合わせたサービス開発・運営を行い、多くの良縁を織り成しております。今後は、トラスト&セーフティーをさらに強化するとともに、生成 AI やマシーンラーニング（機械学習）をはじめとするテクノロジーを活用することで、より多くの人々に最適な出会いの機会を提供してまいります。また、マッチングアプリにとどまらず、出会いを起点とした多様なライフイベントをサポートする「生活インフラ」となるべく、様々な取り組みを通じて社会に新たな価値を提供し続けることを目指してまいります。

- ・「with」「Omiai」をあわせた累計会員数：2,000 万人超（2024 年 7 月時点）
- ・「with」「Omiai」をあわせた累計マッチング数：2 億組超（2023 年 6 月時点）

■エニトグループ社名の由来

エニトグループが最適な出会いを提供するうえで大事にしている「縁（en）」と、“人と人をつなげる”「糸（ito）」を足し合わせた造語でエニトグループと社名を定めました。エニトグループは、自分らしくいられるパートナーを探している方同士をつなぐ「糸」でありたいと考えています。

■エニトグループ会社概要

社 名：株式会社エニトグループ（旧株式会社 with から 2023 年 3 月 1 日に社名変更）

英語社名：Enito Group, Inc.

代 表 者：代表取締役グループ CEO 野辺 一也（のべ かずや）

本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー17F

設 立：2012 年 9 月

事業内容：株式会社 with 及び株式会社 Omiai の運営統括

主要株主：Bain Capital Private Equity, LP、Tybourne Capital Management 他

U R L：<https://enito.co.jp/>

【with 概要】

■価値観重視の出会いを提供するマッチングアプリ「with」とは

2015 年 9 月にサービスを開始した、価値観重視の出会いを提供する恋活・婚活マッチングアプリです。主に 20 代の方に真面目な出会いの場としてご利用いただいています。サービス開始当初から統計学や心理学を参考にしたアプローチを採用し、深層心理を含めた“価値観マッチング”が実現できるよう、価値観の合うお相手とマッチングできる機会を創出する「心理テスト」やご自身の興味・関心事を明示するための「好みカード」機能など、オリジナル機能を開発・提供しています。また、一般社団法人恋愛・結婚マッチングアプリ協会に参画し、業界の健全な発展にも取り組んでいます。

■with 会社概要

社 名：株式会社 with

英語社名：with, Inc.

代 表 者：代表取締役 CEO 五十嵐 昭人（いがらし あきと）

本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー17F

運営開始日：2023 年 3 月 1 日（株式会社エニトグループから会社分割により事業を承継した日）

事業内容：マッチングアプリ「with」の運営

株 主：株式会社エニトグループ（100%）

U R L：<https://with.is/welcome>

【Omiai 概要】

■らしさで出会うマッチングアプリ「Omiai」とは

「Omiai」は、2012年2月に日本でいち早く誕生した、“まじめな出会い”を提供するマッチングアプリの元祖です。主に30代を中心とした、結婚を見据えた真剣な出会いを求める方々にご利用いただいています。現在、日本では4人に1人がマッチングアプリをきっかけとして結婚^{※1}するなかで、Omiaiはその人が大切にしてきた想いや生き方、経験からにじみ出る“らしさ”という本質的な魅力に焦点を当てた、新しい出会いのかたちを提案しています。今後は、その方の経験によって培われた価値観や気持ちを表現できる「マイベスト」など、“人となり”を出会いの起点とする機能をさらに充実させ、「自分らしく出会える」体験の提供を目指してまいります。また、皆さまにより安心してマッチングアプリをご利用いただけるよう、Omiai は一般社団法人恋愛・結婚マッチングアプリ協会に理事として参画し、業界全体の健全な発展にも積極的に取り組んでいます。

※1：こども家庭庁（2024年11月18日発表） [令和6年度「若者のライフデザインや出会いに関する意識調査」ウェブアンケート調査 最終報告サマリ](#) より

■Omiai 会社概要

社 名：株式会社 Omiai

英 語 社 名：Omiai, Inc.

代 表 者：代表取締役 CEO 今井 良樹（いまい よしき）

本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー17F

運営開始日：2023年3月1日（株式会社ネットマーケティングから会社分割により事業を承継した日）

事 業 内 容：マッチングアプリ「Omiai」の運営

株 主：株式会社エニトグループ（100%）

U R L：<https://fb.omiai-jp.com/>